

Comune di Selargius

Area 9 – Affari Generali Appalti e Contratti

Servizio Contratti e Appalti di Servizi

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI FORNITURA DI UN SISTEMA DI
VIDEOSORVEGLIANZA E ANTINTRUSIONE COMPRESIVO DEI SERVIZI DI VIGILANZA E PRONTO INTERVENTO**

SCHEMA DI OFFERTA TECNICA

Indicazioni per la redazione dell’offerta tecnica

L’offerta tecnica dovrà essere contenuta in massimo 40 pagine complessive, formato A4, redatta con carattere Arial 10 e interlinea 1,5. Potranno essere inseriti degli allegati per dettagliare: i layout di sito, i datasheet di prodotto.

INDICE

INTRODUZIONE	3
1. PRESENTAZIONE GENERALE DEL PROGETTO	3
1.1 DESCRIZIONE GENERALE DELLE FORNITURE E DEGLI IMPIANTI	3
1.2 DESCRIZIONE GENERALE DELLE MODALITÀ DI GESTIONE DELL'APPALTO	3
2. CARATTERISTICHE DEGLI IMPIANTI E DEL SISTEMA DI GESTIONE	3
2.1 CARATTERISTICHE DEGLI IMPIANTI DI VIDEOSORVEGLIANZA	3
2.1.1 SPECIFICHE TECNICHE, SPECIFICHE FUNZIONALI ED ELEMENTI MIGLIORATIVI	3
2.1.2 ELENCO SITI E DIMENSIONAMENTO	3
2.2 CARATTERISTICHE DEGLI IMPIANTI DI ALLARME E ANTINCENDIO	3
2.2.1 SPECIFICHE TECNICHE, SPECIFICHE FUNZIONALI ED ELEMENTI MIGLIORATIVI	3
2.2.2 ELENCO SITI E DIMENSIONAMENTO	4
2.3 CARATTERISTICHE DEI SISTEMI DI CONNETTIVITÀ	4
2.3.1 SPECIFICHE TECNICHE DEI SISTEMI DI CONNETTIVITÀ	4
2.4 CARATTERISTICHE DEL SISTEMA DI GESTIONE	4
2.4.1 CENTRALE OPERATIVA	4
2.4.2 SOFTWARE DI GESTIONE	4
2.5 SERVIZI DI VIGILANZA E PRONTO-INTERVENTO	4
2.5.1 ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI VIGILANZA E PRONTO INTERVENTO	4
3. S.L.A. (SERVICE LEVEL AGREEMENT)	4
3.1 MIGLIORIA SUI TEMPI DI REALIZZAZIONE	4
3.2 MIGLIORIA SUI TEMPI DI INOLTRO	4
3.3 MIGLIORIE SUI TEMPI DI RISOLUZIONE	5

Introduzione

Breve descrizione del contenuto dell'offerta tecnica

1. Presentazione generale del progetto

1.1 Descrizione generale delle forniture e degli impianti

Descrivere le forniture, le caratteristiche degli impianti e del layout di sito in termini di posizionamento e tipologia delle telecamere/sensori, posizionamento dei componenti aggiuntivi (NVR e apparati di rete), semplicità di installazione. Si richiede il dettaglio delle architetture del singolo sito, giustificando le scelte effettuate, descrivendo le aree di copertura e le modalità installative che saranno adottate (es. riuso infrastrutture esistenti, installazione nuovi pali/staffe, installazione armadi/box di contenimento, cablaggi di rete/elettrici). (Criteri di valutazione 1.1)

1.2 Descrizione generale delle modalità di gestione dell'appalto

Descrive le modalità organizzative che saranno adottate per lo svolgimento del servizio con riferimento alle risorse coinvolte nel progetto, al piano di lavoro e subentro, cronoprogramma, modalità di erogazione dei servizi di manutenzione. (Criteri di valutazione 1.1)

2. Caratteristiche degli impianti e del sistema di gestione

2.1 Caratteristiche degli Impianti di videosorveglianza

2.1.1 Specifiche tecniche, specifiche funzionali ed elementi migliorativi

Descrivere le caratteristiche tecniche degli apparati e delle apparecchiature e le caratteristiche funzionali del sistema. Migliorie delle soluzioni tecnologiche proposte rispetto ai requisiti minimi richiesti, quali ad esempio maggiore risoluzione delle TVCC, maggiore spazio di storage a livello periferico, soluzioni di backup, funzionalità aggiuntive, etc. (Criteri di valutazione 2.1.1)

2.1.2 Elenco siti e dimensionamento

Inserire l'elenco dei siti e il dimensionamento dei componenti (Criteri di valutazione 2.1.2)

2.2 Caratteristiche degli Impianti di allarme e antincendio

2.2.1 Specifiche tecniche, specifiche funzionali ed elementi migliorativi

Descrivere le caratteristiche tecniche degli apparati e delle apparecchiature e le caratteristiche funzionali del sistema. Migliorie delle soluzioni tecnologiche proposte rispetto ai requisiti minimi richiesti, quali ad esempio scalabilità della centrale digitale, funzionalità aggiuntive, etc. (Criteri di valutazione 2.2.1)

2.2.2 Elenco siti e dimensionamento

Inserire l'elenco dei siti e il dimensionamento dei componenti. (Criteri di valutazione 2..2.2)

2.3 Caratteristiche dei sistemi di connettività

2.3.1 Specifiche tecniche dei sistemi di connettività

Descrivere la tipologia delle tecnologie adottate sul singolo sito. Sarà data premialità alle soluzioni che prevedano maggiore banda trasmissiva verso la Centrale Operativa e minori costi (canoni mensili) a carico dell'Amministrazione Appaltante nel caso in cui si debba prevedere l'utilizzo di connettività di terze parti come nelle configurazioni attuali (Criteri di valutazione 2.3.1)

2.4 Caratteristiche del sistema di gestione

2.4.1 Centrale Operativa

Descrivere le caratteristiche della Centrale Operativa. Si richiede di dettagliare le caratteristiche della Centrale Operativa per quanto riguarda gli elementi utili a valutare la qualità della soluzione proposta (posizionamento rispetto ai siti da videosorvegliare, tecnologie di collegamento alla rete dati, eventuali soluzioni di backup, ecc) (Criteri di valutazione 2.4.1)

2.4.2 Software di gestione

Descrivere le caratteristiche del software di gestione. Adeguatezza delle soluzioni proposte rispetto ai requisiti minimi richiesti e eventuali migliorie prestazionali e funzionali quali ad esempio velocità di acquisizione/trasmissione dati, opzioni di visualizzazione, funzionalità di storage, ecc (Criteri di valutazione 2.4.2)

2.5 Servizi di vigilanza e pronto-intervento

2.5.1 Organizzazione dei servizi di vigilanza e pronto intervento

Descrivere l'organizzazione del servizio di vigilanza e pronto-intervento. Si richiede di dettagliare le modalità organizzative che saranno adottate per l'espletamento dei servizi, con particolare riferimento al protocollo di pronto intervento per l'eventuale coinvolgimento delle forze dell'ordine (Criteri di valutazione 2.5.1)

3. S.L.A. (Service Level Agreement)

3.1 Miglioria sui tempi di realizzazione

Indicazione delle eventuali migliorie sui tempi di realizzazione degli impianti e configurazione del sistema di gestione. (Criteri di valutazione 3.1)

3.2 Miglioria sui tempi di inoltro

Indicazione delle eventuali migliorie sui tempi di inoltro dei file video al Comando di Polizia in caso di evento a rischio. (Criteri di valutazione 3.2)

3.3 Migliorie sui tempi di risoluzione

Indicazione delle eventuali migliorie sui tempi di risoluzione guasti e malfunzionamenti. (Criteri di valutazione 3.3)